

**ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ МАРЬЯНОВСКОГО ГОРОДСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ МАРЬЯНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РЕШЕНИЕ

24 августа 2017 года

№ 128/37

р.п. Марьяновка

**Об утверждении Положения о пункте «Горячая линия»
связи с избирателями**

Руководствуясь статьей 26 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», Постановлением Избирательной комиссии Омской области от 15 апреля 2010 года № 77-445 «О возложении полномочий избирательных комиссий городского и сельских поселений Марьяновского муниципального района Омской области на Марьяновскую территориальную избирательную комиссию», избирательная комиссия Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области **Р Е Ш И Л А:**

1. Утвердить Положение о пункте «Горячая линия» связи с избирателями на дополнительных выборах депутата Совета Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области третьего созыва по двухмандатному избирательному округу № 3 в единый день голосования 10 сентября 2017 года (прилагается).

2. В период с 30 августа по 10 сентября 2017 года с 16.00 час. до 20.00 час. по рабочим дням, 10 сентября 2017 года – с 08.00 час. до 22.00 час. организовать работу пункта «Горячей линии» связи с избирателями на дополнительных выборах депутата Совета Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области третьего

созыва по двухмандатному избирательному округу № 3 в единый день голосования 10 сентября 2017 ода по телефону 8 (38168)-2-41-30.

3. Информацию о работе пункта связи с избирателями «Горячая линия» разместить на информационных стендах избирательных комиссий.

4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на секретаря территориальной избирательной комиссии Т.В. Дзына.

Председатель

Н.В. Мышкова

Секретарь

Т.В. Дзына

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
решением избирательной комиссии
Марьяновского городского поселения
Марьяновского муниципального района
Омской области
__ августа 2017 года № __/__/

Положение

О пункте «Горячая линия» связи с избирателями на дополнительных выборах депутата Совета Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области третьего созыва по двухмандатному избирательному округу № 3 в единый день голосования 10 сентября 2017 года

Основные задачи «Горячей линии»

Создание пункта «Горячая линия» связи с избирателями на дополнительных выборах депутата Совета Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области третьего созыва по двухмандатному избирательному округу № 3 в единый день голосования 10 сентября 2017 года направлено на:

содействие проведению свободных, справедливых и прозрачных выборов, защиту избирательных прав граждан;
повышение правовой культуры избирателей;
организацию информационно – консультационного взаимодействия с избирателями, разъяснение избирательного законодательства и порядка его применения;
обобщение и анализ обращений с учетом широкого спектра мнения граждан;
принятие мер по разрешению конфликтных ситуаций в избирательной сфере.

1. Информирование граждан о контактных телефонах «Горячей линии»

Номер телефона «Горячей линии» доводится до сведения граждан путем обнародования.

3. Предоставление помещения, необходимого оборудования и технических средств, подбор персонала, обеспечение информационно – справочными материалами

Пункт «Горячая линия» размещается в помещении Марьяновской ТИК, обеспечивается необходимой мебелью, литературой, документами и материалами, канцелярскими принадлежностями. Рабочее место оператора должно иметь телефонный аппарат с прямой городской связью. В помещении или непосредственно перед ним располагается плакат с надписью «Горячая линия» связи с избирателями на дополнительных выборах депутата Совета Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области третьего созыва по двухмандатному избирательному округу № 3 в единый день голосования 10 сентября 2017 года, номером телефона, режимом работы.

В качестве оператора пункта «Горячей линии» привлекается специалист территориальной избирательной комиссии по Марьяновскому району Омской области, член изби-

рательной комиссии с правом решающего голоса, в день голосования секретарь избирательной комиссии.

Рабочее место оператора обеспечивается комплектами Листов учета обращения на пункт «Горячая линия» связи с избирателями (далее – лист учета обращений) (приложение 1), телефонными справочниками, Федеральным законом «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», Законом Омской области «О выборах в органы местного самоуправления Омской области», Календарными планами мероприятий по подготовке и проведению выборов, номерами телефонов участковой избирательной комиссии, штабов зарегистрированных кандидатов, а также дежурных служб района, отдела внутренних дел и прокуратуры.

4. Функциональные обязанности оператора пункта «Горячей линии», порядок получения и первичной обработки обращения, принятие мер реагирования

Оператор пункта «Горячая линия» принимает обращения, поступившие по телефону. При получении обращения оператор представляется сам и предлагает обратившемуся сообщить информацию о себе, а именно:

фамилию, имя, отчество, адрес места жительства (либо номер телефона, адрес электронной почты);

содержание обращения (в краткой форме);

в какие организации избиратель обращался ранее.

Каждому обращению присваивается двухзначный буквенный индекс, расположенный в правом верхнем углу листа учета обращений. В первой графе индекса указывается порядковый номер листа учета обращений, который проставляется на чистых бланках до их заполнения. Во второй графе ставится буквенный индекс, отражающий характер обращения:

В – вопросы

И – избирательные процедуры

З – проблемы здравоохранения

О – проблемы образования

Ж – проблемы жилья

С – социально – бытовые проблемы

П – предложения.

В случае обращения избирателей по вопросам, не относящимся к вышеуказанным, оператор классифицирует их как вопросы «информационно – консультационного характера» (консультация, справочная информация о выборах, кандидатах, их предвыборных программах, об адресах избирательных комиссий и т.д.), фиксирует количество обращений за дежурство, дает необходимые разъяснения, консультации по подобным обращениям.

При получении сообщения по вопросам соблюдения избирательных прав граждан, проведения предвыборной агитации, составления списков избирателей, организации голосования избирателей, обжалования действий (бездействия) избирательных комиссий, деятельности представителей органов власти, руководителей организаций всех форм собственности, применения правонарушающих технологий, реализации прав наблюдателей, представителей СМИ, иным вопросам, связанным с организацией избирательного процесса, недостаткам в деятельности правоохранительных и судебных органов, внесении предложений и дополнений в законодательство, социально – бытовым проблемам оператор фиксирует каждое обращение на бланке «Лист учета обращений избирателей на пункт «Горячей линии».

Обращение следует оперативно рассмотреть и принять необходимые меры реагирования:

а) на обращения информационно – консультационного характера (о сроках избирательных мероприятий, участниках выборов, телефонах и адресах избирательных комиссий, расположения избирательных участков и т.д.) оператор дает необходимую информацию, которую он уточняет по имеющимся справочным материалам, законам, методической литературе;

б) для ответа на обращения - вопросы по применению избирательного законодательства и соблюдению избирательных процедур, требующие квалифицированного разъяснения, а также при поступлении обращения о возможных нарушениях избирательных прав граждан или назревании конфликта, которые могут иметь негативные последствия для выборов, оператор передает их председателю, заместителю председателя или секретарю Марьяновской территориальной избирательной комиссии;

в) на основании договоренности с Управляющим делами администрации Марьяновского муниципального района. с Главой Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области, данные об обращениях граждан по социально – бытовым вопросам направляются в администрацию Марьяновского муниципального района Омской области, Администрацию Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области;

г) обращения излишне эмоционального и неадекватного характера необходимо спокойно выслушать и дать разъяснения со ссылкой на закон.

После направления информации в соответствующую инстанцию лист учета подшивается в соответствующую папку с отметкой о принятых мерах.

Поступающие в пункт «Горячая линия» обращения, а также статистика наиболее актуальных обращений и результаты реагирования на них ежедневно оформляются в виде Информационной экспресс – сводки (приложение 2) и направляются Управляющему делами администрации Марьяновского муниципального района, Главе Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области.

0001	В
------	---

**Лист учета обращения
на пункт «Горячей линии» связи с избирателями на дополнительных
выборах депутата Совета Марьяновского городского поселения Марья-
новского муниципального района Омской области третьего созыва по
двухмандатному избирательному округу № 3
10 сентября 2017 года**

« ____ » _____ 2017 года, _____ час. _____ мин.

Ф.И.О. избирателя, представителя организации (учреждения)	
Телефон (адрес, факс, E-mail) обратившегося	
Содержание обращения	
В какие организации обращался по этому вопросу	
Принятые меры реагирования	
Примечание	

Оператор пункта «Горячей линии» _____
(фамилия) (подпись)

**Информационная экспресс-сводка
на пункт «Горячей линии» связи с избирателями на дополнительных
выборах депутата Совета Марьяновского городского поселения Марья-
новского муниципального района Омской области третьего созыва по
двухмандатному избирательному округу № 3
10 сентября 2017 года**

№ _____ «__» _____ 2017 года

<u>Поступило обращений избирателей:</u>	
Всего с начала работы пункта «Горячей линии»	
Всего за истекшие сутки	
в том числе по вопросам:	
информационно-консультационного характера	
несоблюдения избирательных прав граждан	
проведения предвыборной агитации	
составления списков избирателей	
организации голосования избирателей	
обжалования решений, действия (бездействия) избирательных комиссий	
деятельности представителей органов власти, организаций (учреждений)	
применения правонарушающих технологий	
несоблюдения прав наблюдателей и представителей СМИ	
иным вопросам, связанным с организацией избирательного процесса	
деятельности правоохранительных и судебных органов	
социально-бытового характера	
совершенствования законодательства	
иное (уточнить)	
<u>Меры, принятые по рассмотрению обращений</u>	
дано разъяснение	
направлено в ИКММР, УИК	
направлено в администрацию Марьяновского муниципального района	
направлено в штаб кандидата	
информированы правоохранительные органы	
передано в СМИ	
приняты иные оперативные меры реагирования	

Оператор пункта «Горячей линии» _____
(фамилия) (подпись)